

Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb číslo: 928 278

uzatvorená podľa §84 a nasl. zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zmluva“)

Strana 1

I. Zmluvné strany**Podnik a Účastník**

uzatvorili túto Zmluvu o poskytovaní verejných služieb:

Podnik
Kinet s.r.o. Vápenická 310/18, 971 01 Prievidza
IČO: 36668940 DIČ: 2022232377 IČ DPH: SK2022232377
Zaregistrovaná v Obchodnom reg. Okr. Súdu v Trenčíne, Oddiel Sro, vložka 17009/R IBAN: SK5611000000002621050755

Účastník – fakturačná adresa:
OBEČ DOLNÝ HRČOV Ulica: OSLOBODITECOV 131/35 PSČ: 013 41 Mesto: IČO: 00321257 DIČ: IČ DPH:
Identifikačné údaje účastníka:
Dátum narodenia: Telefón: 0910 957 089 Email: dolnyhrcov@gmail.com

II. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je zriadenie potrebného pripojenia užívateľa k sieti a poskytovanie elektronických komunikačných služieb (ďalej označené len „služby“) podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1 zmluvy, a to zo strany podniku v prospech účastníka.
2. Za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy sa účastník zaväzuje podniku platiť cenu špecifikovanú v prílohe č. 1 zmluvy, určenú podľa aktuálneho cenníka služieb, ktorý je dostupný na www.kinet.sk a zároveň sa zaväzuje dodržiavať svoje povinnosti v zmysle zmluvy.

III. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára **na dobu neurčitú**.
2. Prvé pripojenie k sieti (aktivácia služby) bude realizované v lehote do 15 pracovných dní od nadobudnutia platnosti zmluvy.
3. Zmluvné strany môžu vypovedať zmluvu z dôvodov uvedených vo Všeobecných zmluvných podmienkach podniku, výpovedná lehota je jeden (1) mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvu je možné ukončiť aj inými spôsobmi, uvedenými vo Všeobecných zmluvných podmienkach podniku.
4. Ukončenie zmluvy nemá vplyv na povinnosť účastníka splniť voči podniku všetky peňažné záväzky, ktoré mu v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy vznikli.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služieb je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom c. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a jej výška je špecifikovaná v prílohe č. 1 zmluvy.
2. Ceny služieb, platné ku dňu podpisu tejto zmluvy uvedené v cenníku služieb podliehajú zmenám a pravidlám splatnosti podľa Všeobecných zmluvných podmienok podniku.
3. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac s mesačným predplatným objednanou službou.
4. Prvé fakturačné obdobie začína dňom nasledujúcim po dni nadobudnutia účinnosti zmluvy, pričom faktúra bude bezplatne odoslaná elektronicky na kontaktnú adresu (e-mail) účastníka.
5. Splatnosť faktúr je 14 kalendárnych dní odo dňa ich vystavenia.

6. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi.
7. Účastník má právo kedykoľvek požiadať podnik o zasielanie faktúr za poskytované služby poštou v papierovej forme a faktúry mu budú od nasledujúceho fakturačného obdobia zasielané touto formou bezodplatne.

V. Ochrana osobných údajov

1. Podnik v súlade so zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zhromažďuje a spracúva osobné údaje účastníka v rozsahu ako sú uvedené v tejto zmluve a v rozsahu, v akom boli podniku poskytnuté v súlade s § 110 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákona č. 452/2021 Z.z.“).
2. Podnik spracúva osobné údaje v rozsahu potrebnom na výkon podnikateľskej činnosti podniku a na účely uzavretia tejto zmluvy a vzťahov s ňou súvisiacich, zmeny alebo ukončenia tejto zmluvy, v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy, fakturácie ceny za poskytované služby alebo iných pohľadávok vzniknutých z tejto zmluvy.
3. Práva účastníka v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sú uvedené v §21 a nasl. zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Práva účastníka a tiež informácie o spracovaní osobných údajov sú zverejnené na webovom sídle podniku: www.kinet.sk v časti Ochrana osobných údajov. Účastník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje pravdivosť poskytnutých osobných údajov, a tiež, že mu boli poskytnuté informácie a poučenie o právach v zmysle zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

VI. Podmienky poskytovania služieb podľa zmluvy

1. Na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy sa vzťahuje všeobecné povolenie 1/2014 Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb v znení jeho zmien a doplnení. Služby sú určené výlučne pre použitie užívateľom samotným a oprávnenie k ich používaniu nesmie byť udelené iným osobám alebo organizáciám bez súhlasu podniku.
2. Podmienky poskytovania služieb podľa zmluvy, ako aj práva a povinnosti v tejto zmluve neuvedené, sa riadia Všeobecnými zmluvnými podmienkami podniku. Účastník bol pred uzatvorením tejto zmluvy oboznámený s cenníkom služieb a Všeobecnými zmluvnými podmienkami podniku a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. Účastník podpisom tejto zmluvy súčasne potvrdzuje, že bol pred uzatvorením zmluvy oboznámený s informáciami podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z., o právach spotrebiteľa podľa príslušných právnych predpisov a že mu bolo bezplatne poskytnuté zhrnutie zmluvy v zmysle § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z., ktoré tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy.
4. Podnik prenechal účastníkovi koncové zariadenie potrebné k využívaniu objednaných služieb do bezplatného dočasného užívania. Koncové zariadenie je technické zariadenie určené na uskutočnenie realizácie prepojenia medzi účastníkom a centrálou podniku. Doba prenechania zariadenia účastníkovi do bezplatného dočasného užívania je určená trvaním zmluvy. Bližšie podmienky užívania koncového zariadenia sú špecifikované vo Všeobecných zmluvných podmienkach.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Každú zmenu zmluvných podmienok je podnik povinný oznámiť účastníkovi aspoň mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to na e-mailovú adresu účastníka uvedenú v čl. I. zmluvy. Podnik bude pri každej zmene zmluvných podmienok informovať účastníka o možnosti uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy.
2. Účastník svojím podpisom prehlasuje, že bol oboznámený s používaním služieb, s nainštalovaným softvérom a podmienkami prevádzky poskytnutých koncových zariadení.

3. Vzťahy medzi zmluvnými stranami touto zmluvou a súvisiacimi dokumentami výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom faktického začiatku poskytovania služieb, za ktorý sa považuje deň, kedy podnik technicky zabezpečí poskytnutie služieb (aktivácia služieb) špecifikovaných v prílohe v prospech účastníka.
6. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria nasledujúce prílohy:
 1. Špecifikácia služieb
 2. Sumár zmluvy
 3. Informácie podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. vrátane poučenia o právach spotrebiteľa, dostupné na webovom sídle podniku: www.kinet.sk
 4. Všeobecné zmluvné podmienky podniku, ktorých aktuálne znenie je k dispozícii na webovom sídle podniku: www.kinet.sk
 5. Cenník služieb, ktorého aktuálne znenie je k dispozícii na webovom sídle podniku: www.kinet.sk

V...

Podnik

Účastník

ZHRNUTIE ZMLUVY

Zhrnutie zmluvy

- *Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ (1).*
- *Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb*
- *Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.*

Služby a zariadenia

Spoločnosť poskytuje internetové pripojenie do siete internetu a digitálnu TV. Konkrétna poskytovaná služba na základe zmluvy o poskytovaní verejne dostupnej služby (ďalej skrátene len „zmluva“) je špecifikovaná v prílohe č. 1. Zariadenie súvisiace s poskytovanými službami (router, set-top box, atď.) je poskytované na základe individuálnych požiadaviek zákazníka, či už vo forme predaja alebo prenájmu. V prípadoch, že zákazník má vlastné koncové zariadenie, spoločnosť koncové zariadenie neposkytne. Zariadenia poskytnuté Podnikom na základe zmluvy sú uvedené v prílohe 1, časť Poskytnuté zariadenia, ktorá je vždy súčasťou zmluvy.

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Proklamovaná rýchlosť alebo Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je rýchlosť sťahovania a odosielania dát uvedená v cenníku služieb, v špecifikáciách jednotlivých produktov Podniku. Cenník služieb predstavuje prílohu č. 5 zmluvy, pričom jednotlivé rýchlosti sú uvedené pri jednotlivých špecifikáciách položiek cenníka.

Bežne dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorá sa rovná najmenej 60% proklamovanej rýchlosti.

Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát môže nárazovo klesnúť až na 30% maximálnej rýchlosti, a to na veľmi krátku dobu v jednotlivých okamihoch maximálneho vyťaženia siete.

Dosiahnutie rýchlostí služby prístupu do siete internetu je možné len v kombinácii so zariadením dodaným Podnikom a za bežných prevádzkových podmienok Siete (bez úplných alebo čiastočných výpadkov, vyplývajúcich z vopred nepredvídateľných a náhodných okolností dočasného charakteru mimo kontroly Podniku, ako aj plánovaných odstávok služby prístupu do Siete internetu). Aj napriek monitoringu kapacity, dostupnosti a všeobecnej kvality služieb prístupu k sieti internetu, môžu nastať krátke výpadky, ktorých následkom môže byť dočasné obmedzenie dostupnej kapacity alebo kvality siete internetu. Užívateľmi pozorované rýchlosti sa môžu líšiť v závislosti od využívania kapacity siete internetu inými Užívateľmi v rámci rovnakého segmentu a môžu byť ovplyvnené potenciálnymi preťaženiami prevádzky spôsobenými inými Užívateľmi v rovnakom segmente. Podnik je zodpovedný za deklarovanú kapacitu len vo svojej sieti a teda za degradáciu rýchlosti v koncových bodoch, ktoré nie sú v sieti Podniku. Podnik nezodpovedá. Na koncové zariadenie za modemom poskytnutým Podnikom (modem ako koncový bod siete) sa uvádzané rýchlosti nevzťahujú. Odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát neovplyvňujú výkon práv Užívateľa.



V snahe predísť možnému preťaženiu siete a zmiernenia jeho následného dopadu sú na agregovanej úrovni analyzované prevádzkové dáta, a to s využitím štatistických vzoriek. Tento postup umožňuje za použitia plánovacích nástrojov mapovať dátové toky naprieč celou sieťou a následne za použitia štatistických dát simulovať plánované zmeny sieťovej topológie vrátane stanovenia potrebnej kapacity liniek.

Cena

Celková cena za poskytovania služieb Podnikom ako aj čiastočné ceny za jednotlivé služby je uvedená v prílohe 1, ktorá je vždy súčasťou zmluvy o poskytovaní verejne dostupnej služby.

Sankcie voči Užívateľovi sa uplatňujú iba v prípade predčasnej výpovede viazanosti a to do výšky poskytnutej zľavy súvisiacej s pôvodnou viazanosťou.

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva o poskytovaní verejne dostupnej služby sa uzatvára na dobu neurčitú. Začiatok ako aj trvanie služby poskytovanej Podnikom na základe zmluvy je uvedené v prílohe 1, ktorá je vždy súčasťou zmluvy o poskytovaní verejne dostupnej služby.

Zmluvu je možné ukončiť spôsobom uvedeným v čl. III. zmluvy a tiež spôsobmi uvedenými vo všeobecných zmluvných podmienkach a príslušných právnych predpisoch.

⁽¹⁾ Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).



Súhlas so zasielaním informácií a oznámení

Vážený zákazník, pre pružnejšiu komunikáciu pri plnení našich vzájomných záväzkov, ktoré vyplývajú z plnenia zmluvy č. 928278 navrhujeme pre zasielanie faktúr, oznamov o poruchách, servisných odstávkach a pod. používať e-mail. Vzhľadom na ochranu osobných údajov potrebujeme Váš súhlas, aby bolo používanie Vášho e-mailu nami zákonné.

☒ **SÚHLASÍM** / ☐ **NESÚHLASÍM** s používaním e-mailovej adresy: dednyhricov@gmail.com

**nehodiace sa prečiarknite*

Poskytnutie informácií k ochrane osobných údajov pri získavaní osobných údajov:

- Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre ochranu spracovania osobných údajov - email: zodpovednaosoba@kinet.sk, (email slúži iba pre informácie týkajúce sa spracovania a nakladania s osobnými údajmi, nie pre informácie o faktúrach alebo službách).
- Účely spracúvania e-mailu:
 - komunikácia so zákazníkom pri plnení zmluvy, právny základom je súhlas zákazníka.
- Prijímcom osobného údaju ktorým je e-mail, sú sprostredkovatelia, ktorí poskytujú služby účtovníka.
- Nezamýšľame preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.
- Doba uchovávania e-mailu – počas trvania zmluvy č. 928278
- Máte právo požadovať prístup k Vaším osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov a právo na prenosnosť osobných údajov.
- Máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
- Máte právo podať návrh na začatie konania.
- E-mail nie ste povinný poskytnúť. V prípade, že e-mail neposkytnete, nebudeme s Vami komunikovať prostredníctvom e-mailu.
- Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovania, vrátane profilovania.

V.

Príloha k Zmluve o poskytovaní internetových služieb a televízie číslo 928278

Špecifikácia služieb k zmluve číslo 928278

Miesto inštalácie:

Ulica		Súpisné číslo	Orientačné číslo	Poschodie	Číslo bytu
Osloboditeľ'ov		131	35		
PSČ	Mesto		Časť mesta		
013 41	Dolný Hričov		Dolný Hričov		
Mobilný telefón				Iný telefón	0415572120
E-mail		dolnyhricov@gmail.com			

Názov služby:	Optik Klasik 400		
Dátum aktivácie služby:	30. 4. 2024	Frekvencia platieb:	Ročne
Doba viazanosti:		Spôsob platby:	Bankový prevod
Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka:		16,99 EUR	
Akciová cena za mesiac v EUR:	0,10		
Dátum ukončenia služby:			

Názov služby:	Kamerové miesto		
Dátum aktivácie služby:	9. 6. 2025	Frekvencia platieb:	Ročne
Doba viazanosti:		Spôsob platby:	Bankový prevod
Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka:		1,00 EUR	
Dátum ukončenia služby:			

Názov služby:	Kamerové miesto		
Dátum aktivácie služby:	9. 6. 2025	Frekvencia platieb:	Ročne
Doba viazanosti:		Spôsob platby:	Bankový prevod
Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka:		1,00 EUR	
Dátum ukončenia služby:			

Názov služby:	Kamerové miesto		
Dátum aktivácie služby:	9. 6. 2025	Frekvencia platieb:	Ročne
Doba viazanosti:		Spôsob platby:	Bankový prevod
Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka:		1,00 EUR	
Dátum ukončenia služby:			

Názov služby:	Kamerové miesto		
Dátum aktivácie služby:	9. 6. 2025	Frekvencia platieb:	Ročne
Doba viazanosti:		Spôsob platby:	Bankový prevod
Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka:		1,00 EUR	
Dátum ukončenia služby:			

Názov služby:	Kamerové miesto		
Dátum aktivácie služby:	9. 6. 2025	Frekvencia platieb:	Ročne
Doba viazanosti:		Spôsob platby:	Bankový prevod
Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka:		1,00 EUR	
Dátum ukončenia služby:			

Názov služby:	Kamerové miesto		
Dátum aktivácie služby:	9. 6. 2025	Frekvencia platieb:	Ročne
Doba viazanosti:		Spôsob platby:	Bankový prevod
Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka:		1,00 EUR	
Dátum ukončenia služby:			

Názov služby:	Kamerové miesto		
Dátum aktivácie služby:	9. 6. 2025	Frekvencia platieb:	Ročne
Doba viazanosti:		Spôsob platby:	Bankový prevod
Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka:		1,00 EUR	
Dátum ukončenia služby:			

Názov služby:	Kamerové miesto		
Dátum aktivácie služby:	9. 6. 2025	Frekvencia platieb:	Ročne
Doba viazanosti:		Spôsob platby:	Bankový prevod
Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka:		1,00 EUR	
Dátum ukončenia služby:			

Názov služby:	Kamerové miesto		
Dátum aktivácie služby:	9. 6. 2025	Frekvencia platieb:	Ročne
Doba viazanosti:		Spôsob platby:	Bankový prevod
Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka:		1,00 EUR	
Dátum ukončenia služby:	Poskytnutná zľava v %: -100,00		

Názov služby:	Verejná IP adresa		
Dátum aktivácie služby:	8. 7. 2025	Frekvencia platieb:	Mesačne
Doba viazanosti:		Spôsob platby:	Bankový prevod
Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka:		6,00 EUR	
Dátum ukončenia služby:			

Miesto inštalácie:

Ulica		Súpisné číslo	Orientačné číslo	Poschodie	Číslo bytu
Školská		248	5		
PSČ	Mesto		Časť mesta		
013 41	Dolný Hričov		Dolný Hričov		
Mobilný telefón			Iný telefón	0415572120	
E-mail		dolnyhricov@gmail.com			

Názov služby:	Business Klasik		
Dátum aktivácie služby:	22. 9. 2025	Frekvencia platieb:	Ročne
Doba viazanosti:	Do 31. 8. 2027	Spôsob platby:	Bankový prevod
Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka:		20,99 EUR	
Dátum ukončenia služby:		Poskytnutná zľava v %: -100,00	

Miesto inštalácie:

Ulica		Súpisné číslo	Orientačné číslo	Poschodie	Číslo bytu
		57			
PSČ	Mesto		Časť mesta		
013 41	Dolný Hričov		Peklina		
Mobilný telefón			Iný telefón	0415572120	
E-mail		dolnyhricov@gmail.com			

Názov služby:	Business Klasik		
Dátum aktivácie služby:	5. 9. 2025	Frekvencia platieb:	Ročne
Doba viazanosti:	Do 31. 8. 2027	Spôsob platby:	Bankový prevod
Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka:		20,99 EUR	
Akciová cena za mesiac v EUR:		0,10	
Dátum ukončenia služby:			

Poskytnuté zariadenia poskytovateľa:

Typ zariadenia	Zariadenie	Výrobné číslo	Množstvo	
GPON ONT	EG8010H	48575443206B0AAA	1,00	vo vlastníctve zákazníka
GPON ONT	EG8010H	48575443206EB4AA	1,00	vo vlastníctve zákazníka
GPON ONT	EG8010H	48575443206A37AA	1,00	vo vlastníctve zákazníka
GPON ONT	EG8010H	48575443207126AA	1,00	vo vlastníctve zákazníka
GPON ONT	EG8010H	485754432065AFAA	1,00	vo vlastníctve zákazníka
GPON ONT	EG8010H	48575443206AA5AA	1,00	vo vlastníctve zákazníka
GPON ONT	EG8010H	48575443206510AA	1,00	vo vlastníctve zákazníka
GPON ONT	EG8010H	48575443206D0AAA	1,00	vo vlastníctve zákazníka
GPON ONT	EG8010H	48575443206FA5AA	1,00	vo vlastníctve zákazníka
GPON ONT	EG8145V5	48575443A6DC9EAD	1,00	
GPON ONT	EG8145X6	485754437DADBBAF	1,00	Nájom za mes. 0,99 €
GPON ONT	EG8145X6	485754437D6181AF	1,00	Nájom za mes. 0,99 €

